

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LA RIVIERE

1. NOS PRESTATIONS

Les emplacements : Nous entendons par emplacement, un espace nu pour accueillir votre tente, caravane ou camping-car. Nous avons calculé nos tarifs par emplacement et par nuitée. Ce tarif comprend votre installation que ce soit en tente, en caravane ou en camping-car, le stationnement de votre véhicule sur ou à proximité de votre emplacement, l'accès aux infrastructures d'accueil et aux sanitaires. S'ajoutera, a ce forfait, un supplément de prix par personne, adulte et / ou enfant, jusqu'à 6 personnes maximum, l'électricité et les animaux si besoin.

Les hébergements : Sont les studios, les appartements, les mobil-homes, et les tentes équipées. Nous vous rappelons qu'un hébergement prévu, a la location, pour un nombre déterminé d'occupants, ne saurait, en aucun cas, être habité par un nombre supérieur de personnes. Il est rappelé qu'un enfant en bas âge est considéré comme un occupant à part entière. Le prix comprend la nuitée pour 2 à 6 personnes en fonction du locatif sélectionné (ex : le prix pour un mobil-home occupé par 4 personnes, est calculé par logement et non pas en fonction du nombre de personnes qui l'occupe), l'eau, le gaz, l'électricité, le stationnement de votre véhicule à proximité de votre hébergement, l'accès aux infrastructures d'accueil. Tous nos mobil-homes et tentes possèdent un équipement minimum à l'exception des draps qui peuvent être loués sur place, du linge de toilette qui n'est pas fourni et doit être amené par le client. L'hébergement devra être remis, en fin de séjour, en bon état de marche et de fonctionnement avec le ménage effectué et la vaisselle lavée, séchée et remise dans les placards. Descriptif détaillé des locatifs sur demande. Les plans des locatifs mis à votre disposition sont non contractuels. La disposition intérieure ou la décoration peuvent différer légèrement par rapport aux plans mais n'ont pas d'incidence sur la capacité d'accueil.

Les infrastructures : Les infrastructures sont incluses dans les tarifs (piscine, half-court avec matériel fourni gratuitement, ping-pong avec matériel fourni gratuitement).

Les services_ : Les dates d'ouverture du bar, du snack, de l'épicerie et piscines sont indiquées sur notre site internet et affichées à la réception.

Les animations : Dans la majorité des cas elles sont gratuites et accessibles à toutes les personnes ayant une réservation à La Rivière. Elles sont indiquées a titre informatif et peuvent être modifiées ou supprimées lors de votre arrivée sur le site sans pour autant donner lieu à une diminution du prix du séjour.

Les Suppléments : Ces derniers sont indiqués sur notre grille tarifaire (ils concernent les postes suivants : la personne supplémentaire, la présence d'un animal domestique, les draps, le kit bébé, la location de réfrigérateurs et barbecues). Il pourra exister lors de votre séjour d'autres options supplémentaires facultatives à régler sur place comme pour l'utilisation d'infrastructures gérées par des prestataires externes.

2. NOS TARIFS

Les prix sont indiqués, en euros et en TTC pour les emplacements et les hébergements. Toutefois, toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve. Ils ne comprennent pas : les taxes de séjour, le forfait par jour pour votre animal domestique, les activités facultatives proposées par des prestataires extérieurs, la caution, les options telles que kit bébé, draps et les services supplémentaires.

Emplacements : Gratuité pour les enfants ayant moins de 3 ans au jour d'arrivée sur le site.

Mobil Home, Coco Lodge & Tente Lodge :

Le séjour minimum est de 2 nuits en basse saison et de 7 nuits avec arrivée les samedis et mercredis en haute saison.

Appart-hôtel : Studios & Appartements :

Le séjour minimum est de 2 nuits en basse saison et en haute saison avec une possibilité d'arrivée et de départ tous les jours.

Taxe de séjour : La taxe de séjour est une taxe locale sur les séjours touristiques dont le montant varie selon les communes. Cette taxe ne s'applique qu'aux adultes de plus de 18 ans. Elle est redevable dès votre arrivée sur notre site.

Réductions : Les réductions mentionnées sur le site internet sont applicables exclusivement sur les hébergements, sont donc exclus les frais de service (hors offre spécifique)

3. VOTRE RESERVATION

Le contrat de réservation est nominatif et non transmissible. La réservation ne sera définitive qu'après acquittement de l'acompte de réservation et la confirmation du séjour par La Rivière. Pour l'hébergement : 25% du montant total du séjour + frais de réservation ; pour les emplacements : camping : 25% du montant total du séjour + frais de réservation. La réservation est faite en tenant compte le mieux possible des souhaits du client et des disponibilités du camping.

L'emplacement ou l'hébergement définitif sera déterminé par le gérant de La Rivière le jour de l'arrivée en tenant compte autant que possible des désirs des campeurs. Le client s'engage à respecter le règlement intérieur de l'établissement (affiché à l'entrée du camping). L'emplacement réservé est à la disposition du client à partir de 12h du jour de l'arrivée convenu jusqu'à 12h du jour du départ. L'hébergement réservé est à la disposition du client à partir de 15h du jour de l'arrivée convenu jusqu'à 10h du jour du départ.

4. REGLEMENT DE VOTRE SEJOUR

Que ce soit pour le versement de votre acompte ou le solde de votre séjour, La Rivière accepte les modes de paiement suivants : chèque bancaire, postal, (à libeller à l'ordre de La Rivière), chèques vacances, chèques vacances connect, carte de crédit, virement bancaire, chéquier vert et bons vacaf. Votre séjour peut être réservé sur le site www.larivierelesezyies.com ou par téléphone en appelant le 05.53.06.97.14.

5. ARRIVEE/DEPART

Mobil Home, Coco Lodge & Tente Lodge :

En haute saison, le séjour minimum est de 7 nuits avec une arrivée prévue le samedi et le mercredi entre 15h et 19h et un départ le samedi et le mercredi suivant avant 10h. En basse saison, le séjour minimum est de 2 nuits avec une arrivée entre 15h et 19h et un départ avant 10h.

Appart-hôtel : Studios & Appartements :

Le séjour minimum est de 2 nuits en basse saison et en haute saison avec une possibilité d'arrivée et de départ tous les jours. Les arrivées se font entre 14h00 et 19h00 et un départ pour 10h.

Emplacements :

Les jours d'arrivée sont libres, c'est-à-dire qu'ils s'effectuent du lundi au dimanche et il n'y a pas de minimum de nuitée. Votre arrivée doit s'effectuer à partir de midi et votre départ avant 12h tous les jours de la semaine.

Pour chaque hébergement proposé (studios, appartements, emplacements, mobil home, coco lodge ou tente lodge) les arrivées tardives (après 19h) ne peuvent se faire qu'avec l'accord préalable de la direction ou de son représentant.

6. CAUTION

Une caution de 200 euros vous sera demandée pour les locations dès votre arrivée au camping La Rivière pour les séjours en locatif et vous sera rendue à la fin de votre séjour ou renvoyée sous 5 jours ouvrés par voie postale. La caution de 200 euros restera acquise à La Rivière en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu.

7. ANNULATION DU SEJOUR

Toute annulation de séjour par le client doit être notifiée par courrier ou e-mail pour être prise en compte.

La garantie d'annulation est facultative, elle couvre le remboursement des sommes versées à l'établissement en cas d'annulation. Les prix présentés, ne comprennent pas l'assurance annulation. Elle vous sera proposée lors de votre réservation directement en ligne pour une prise en charge de vos frais d'annulation ou d'interruption de séjour. Les conditions générales vous seront envoyées avec, la confirmation de réservation.

8. MINEURS

La Rivière se réserve le droit de refuser les mineurs non accompagnés par leurs parents

9. ANIMAUX

La Rivière accepte les animaux domestiques moyennant une participation à régler à votre arrivée. Toutefois, ils ne sont pas tolérés, aux abords des piscines. Un seul animal est autorisé par locatif, Il doit être à jour de ses vaccins et accompagné de son carnet de santé. Les animaux doivent être tenus en laisse

dans le site, les déjections ramassées et les chiens de catégories 1 et 2 prévues à l'article L 211-12 du code rural (nouveau) sont interdits.

10. REGLEMENT INTERIEUR

Afin de vous faciliter la vie pendant vos vacances, un règlement intérieur est affiché à l'entrée de notre établissement, nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. A votre demande nous pouvons vous le fournir. Certaines précautions peuvent vous éviter un éventuel désagrément : verrouillez vos baies vitrées et votre porte d'entrée avant de quitter votre logement.

11. RESPONSABILITE

Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que, conformément à la législation en vigueur, l'hôtellerie de plein air n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité de La Rivière ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans notre camping, parkings ou locaux à usage collectif (local vélos, sanitaires...).

12. RECLAMATION

L'établissement La Rivière faisant son possible pour vous assurer un séjour agréable, toutefois, il ne peut être tenu pour responsable des suites d'évènements extérieurs qui auraient pour conséquence de réduire ou d'annuler votre séjour. Toute réclamation relative à votre séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à La Rivière - 3 route du sorcier - 24620 Les Eyzies.

13. INFORMATIQUE ET LIBERTE

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, tout acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant et communiquées à la société dans le cadre de l'achat de séjours. L'acheteur peut exercer ce droit directement auprès de La Rivière - 3 route du sorcier - 24620 Les Eyzies.

14. CODE DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SARL La Rivière « camping La Rivière », en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain.

Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est **BAYONNE MEDIATION**

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.bayonne-mediation.com

- par voie postale : BAYONNE MEDIATION - 32 Rue de hameau - 64200 BIARRITZ

- ou par téléphone : 06-79-59-83-38